

### 1 Allgemeines & Geltung

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz AGB) gelten zwischen uns, der **Manfred Pöllmann GmbH**, und natürlichen sowie juristischen Personen (kurz Kunde) für **alle gegenwärtigen sowie** gegenüber unternehmerischen Kunden auch für alle zukünftigen Geschäfte, Vereinbarungen, Vertragsverhältnisse und vorvertraglichen Verhältnisse, Erklärungen oder sonstigen rechtserheblichen oder tatsächlichen Umstände selbst wenn im Einzelfall, insbesondere bei **künftigen Aufträgen**, darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wurde.
- (2) Es gilt jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung unserer AGB, abrufbar auf unserer Website <https://poellmann.info>, wie sie auch an den Kunden übermittelt wurden.
- (3) Wir kontrahieren **ausschließlich** unter Zugrundelegung unserer AGB.
- (4) **Geschäftsbedingungen, Einkaufsbedingungen, Leistungsbedingungen oder vergleichbare Regelungswerke des Kunden sowie Dritter** – oder Verweise auf derartige Regelungswerke – **erkennen wir grundsätzlich nicht an**, auch dann nicht, wenn wir ihnen nach Eingang bei uns nicht ausdrücklich widersprechen. Wir bitten um Verständnis, dass wir als leistungserbringendes Unternehmen die unserer Arbeit („charakteristische Hauptleistung“) zugrundeliegenden Bedingungen **ausschließlich selbst definieren**.
- (5) Änderungen bzw. Ergänzungen unserer AGB bedürfen zu ihrer Geltung unserer ausdrücklichen – gegenüber unternehmerischen Kunden schriftlichen – Zustimmung für den jeweiligen Einzelfall.
- (6) Neben unseren AGB gelten gegebenenfalls weitere Regelungswerke aus unserem Hause, so insbesondere für die Lizenzierung von Software unsere Lizenzbedingungen oder für unsere Online-Angebote bzw. -Shops unsere entsprechenden Nutzungs- bzw. Verkaufsbedingungen oder unsere Wartungsbedingungen.
- (7) **Geschlechtsneutralität:** Verwendete Bezeichnungen gelten für Männer und Frauen gleichermaßen und sind deshalb als geschlechtsneutral anzusehen.

### 2 Angebote & Vertragsabschluss

- (1) Unsere Angebote sind stets **unverbindlich** bzw. freibleibend. Ebenso stellen unsere Preislisten, Kataloge, Werbeaussendungen, etc. keine annahmefähigen Angebote dar.
- (2) **Zusagen**, Zusicherungen und Garantien unsererseits oder von diesen AGB abweichende Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss werden gegenüber unternehmerischen Kunden erst durch unsere ausdrückliche schriftliche Bestätigung verbindlich.
- (3) In Katalogen, Preislisten, Prospekten, Anzeigen auf Messeständen, Rundschreiben, Werbeaussendungen oder anderen Medien (kurz **Informationsmaterial**) angeführte Informationen über unsere Produkte und Leistungen, die nicht uns zuzurechnen sind, hat der Kunde – sofern der Kunde diese seiner Entscheidung zur Beauftragung zugrunde legt – uns darzulegen. Diesfalls können wir zu deren Richtigkeit Stellung nehmen. Verletzt der Kunde diese Obliegenheit, sind derartige Angaben unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich – unternehmerischen Kunden gegenüber schriftlich – zum Vertragsinhalt erklärt wurden.
- (4) Allfällige Bestellungen oder Aufträge von Kunden gelten als Angebot zum Vertragsabschluss. Der Kunde als Unternehmer ist ab dem Zeitpunkt des Einlangens seiner Erklärung bei uns an diese für die Dauer von **21 Kalendertagen** oder eine von ihm genannte längere Leistungsfrist oder bis zu einem späteren Liefer- oder Leistungstermin gebunden. Die Annahme der Bestellung erfolgt

ohne Verpflichtung dazu nach unserer Wahl innerhalb der Frist durch Absendung einer Bestätigung mittels Post, E-Mail oder durch Absendung oder Bereithalten der bestellten Ware bzw. Leistung.

- (5) **Kostenvorschläge** werden ohne Gewähr erstellt und sind stets entgeltlich. Verbraucher werden vor Erstellung des Kostenvorschlages auf die Kostenpflicht hingewiesen. Erfolgt eine Beauftragung mit sämtlichen im Kostenvorschlag umfassten Leistungen, wird der gegenständlichen Rechnung das Entgelt für den Kostenvorschlag gutgeschrieben.

### 3 Preise

- (1) Preisangaben sind grundsätzlich **nicht als Pauschalpreis** zu verstehen, wir behalten uns Preisänderungen ausdrücklich vor.
- (2) Für vom Kunden angeordnete Leistungen, die im **ursprünglichen Auftrag keine Deckung finden**, besteht Anspruch auf angemessenes Entgelt.
- (3) Preisangaben verstehen sich in Euro und, sofern nicht anders angegeben, zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen **Umsatzsteuer** sowie ab Lager.
- (4) Wir liefern grundsätzlich ab Werk (Klausel EXW). Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten, allfällige Import- & Exportspesen, Zoll, Versicherung sowie alle sonstigen Gebühren und Abgaben gehen zu Lasten Kunden. Verbrauchern als Kunden gegenüber werden diese Kosten nur verrechnet, wenn dies einzelvertraglich ausverhandelt wurde.
- (5) Wir sind nur bei ausdrücklicher Vereinbarung verpflichtet, Verpackungen zurückzunehmen.
- (6) Die fach- und umweltgerechte Entsorgung von **Altmaterial** hat der Kunde zu veranlassen. Werden wir gesondert hiermit beauftragt, ist dies vom Kunden zusätzlich im hierfür vereinbarten Ausmaß, mangels Entgeltsvereinbarung angemessen zu vergüten.
- (7) Wir sind aus eigenem berechtigt, wie auch auf Antrag des Kunden verpflichtet, die vertraglich vereinbarten Entgelte **anzupassen**, wenn Änderungen im Ausmaß von **zumindest 2%** hinsichtlich (a) der Lohnkosten durch Gesetz, Verordnung, Kollektivvertrag, Betriebsvereinbarungen oder (b) anderer zur Leistungserbringung notwendiger Kostenfaktoren wie Materialkosten aufgrund von Empfehlungen der Paritätischen Kommissionen oder von Änderungen der nationalen bzw. Weltmarktpreise für Rohstoffe, Änderungen relevanter Wechselkurse etc. seit Vertragsabschluss eingetreten sind. Die Anpassung erfolgt in dem Ausmaß, in dem sich die tatsächlichen Herstellungskosten im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ändern gegenüber jenen im Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung, sofern wir uns nicht in Verzug befinden.
- (8) Das Entgelt bei **Dauerschuldverhältnissen** wird als wertgesichert nach dem VPI 2010 vereinbart und erfolgt dadurch eine Anpassung der Entgelte. Als Ausgangsbasis wird der Monat zugrunde gelegt, in dem der Vertrag abgeschlossen wurde.
- (9) Verbrauchern als Kunden gegenüber erfolgt bei Änderung der Kosten eine Anpassung des Entgelts gemäß **Punkt 3 Absatz 7** sowie bei Dauerschuldverhältnissen gemäß **Punkt 3 Absatz 8** nur bei einzelvertraglicher Aushandlung, wenn die Leistung **innerhalb von zwei Monaten** nach Vertragsabschluss zu erbringen ist.
- (10) Bei Verrechnung nach Längenmaß wird die größte Länge zugrunde gelegt, dies sowohl bei schräg geschnittenen und ausgeklinkten Profilen als auch bei gebogenen Profilen, Handläufen und dgl. sowie bei Stiegen-, Balkon- und Schutzgeländern, Einfrie-

dungen und dgl. Bei Verrechnung eines Flächenmaßes wird stets das kleinste, die ausgeführte Fläche umschreibende Rechteck zugrunde gelegt. Die Verrechnung nach Gewicht erfolgt durch Wägung. Ist eine Wägung nicht möglich, ist das Handelsgewicht maßgeblich. Für Formstahl und Profile ist das Handelsgewicht, für Stahlblech und Bandstahl sind je mm der Materialdicke 80 N/m<sup>2</sup> anzusetzen; die Walztoleranz ist jeweils enthalten. Den so ermittelten Massen werden bei geschraubten, geschweißten und genieteten Konstruktionen für die verwendeten Verbindungsmittel **10-30%** zugeschlagen; der Zuschlag für verzinkte Bauteile oder Konstruktionen beträgt **15-45%**.

#### 4 Zahlung

- (1) Ein **Drittel des Entgeltes** wird bei Vertragsabschluss, ein Drittel bei Leistungsbeginn und der Rest nach Leistungsfertigstellung fällig, sofern keine abweichenden Zahlungskonditionen vereinbart wurden.
- (2) Die Berechtigung zu einem **Skontoabzug** bedarf einer ausdrücklichen – gegenüber unternehmerischen Kunden schriftlichen – Vereinbarung. Ungerechtfertigte Abzüge werden ausnahmslos nachbelastet.
- (3) Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anderes vereinbart, ist das Entgelt sofort ab Rechnungsdatum und Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Gleichwohl sind wir nach freiem Ermessen zu Zwischenabrechnungen befugt.
- (4) Vom Kunden vorgenommene **Zahlungswidmungen** auf Überweisungs- und sonstigen Zahlungsbelegen werden nicht berücksichtigt und sind für uns nicht verbindlich.
- (5) Gegenüber Unternehmern als Kunden sind wir gemäß § 456 UGB bei verschuldetem **Zahlungsverzug** dazu berechtigt, **9,2%** Punkte über dem Basiszinssatz zu berechnen. Gegenüber Verbrauchern berechnen wir einen Zinssatz in der Höhe von **4%**.
- (6) Die Geltendmachung eines **weiteren Verzugschadens** bleibt vorbehalten, gegenüber Verbrauchern als Kunden jedoch nur, wenn dies im Einzelnen ausgehandelt wird.
- (7) Kommt der unternehmerische Kunde im Rahmen anderer mit uns bestehender Vertragsverhältnisse in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, die **Erfüllung** unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag bis zur Erfüllung durch den Kunden **einzustellen**.
- (8) Wir sind dann auch berechtigt, alle Forderungen für bereits erbrachte Leistungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Kunden **fällig zu stellen**. Dies gegenüber Verbrauchern als Kunden nur für den Fall, dass eine rückständige Leistung zumindest seit sechs Wochen fällig ist und wir unter Androhung dieser Folge den Kunden unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt haben.
- (9) Eine **Aufrechnungsbefugnis** steht dem Kunden nur insoweit zu, als Gegenansprüche gerichtlich rechtskräftig festgestellt oder ausdrücklich schriftlich von uns anerkannt worden sind. Verbrauchern als Kunden steht eine Aufrechnungsbefugnis auch zu, soweit Gegenansprüche im rechtlichen Zusammenhang mit der Zahlungsverbindlichkeit des Kunden stehen, sowie bei Zahlungsunfähigkeit unseres Unternehmens.
- (10) Bei Überschreitung der Zahlungsfrist, bei Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden oder Abweisung eines entsprechenden Antrags mangels kostendeckenden Vermögens, bei drohender Zahlungsunfähigkeit bzw. Verschlechterung der Vermögenslage eines Kunden verfallen gewährte **Vergütungen** (Rabatte, Abschläge u.a.) und werden der Rechnung zugerechnet. Zudem werden sämtliche Forderungen gegen den Kunden sofort fällig. Darüber hinaus sind wir diesfalls berechtigt Vorauszahlung oder sonstige Sicherstellung zu verlangen.
- (11) Für zur Einbringlichmachung notwendige und zweckentsprechenden **Mahnungen** verpflichtet sich der Kunde bei verschuldetem Zahlungsverzug zur Bezahlung von Mahnspesen in Höhe von **8 Euro** für die erste, **12 Euro** für die zweite sowie **16 Euro** für jede weitere Mahnung, soweit dies im angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung steht.

#### 5 Bonitätsprüfung

- (1) Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Daten ausschließlich zum Zwecke des Gläubigerschutzes an die staatlich bevorrechteten Gläubigerschutzverbände Alpenländischer Kreditorenverband (AKV), Österreichischer Verband Creditreform (ÖVC), Insolvenzschutzverband für Arbeitnehmer oder Arbeitnehmerinnen (ISA) und Kreditschutzverband von 1870 (KSV) übermittelt werden dürfen.

#### 6 Beigestellte Ware

- (1) Werden Geräte oder sonstige Materialien vom Kunden bereitgestellt, sind wir berechtigt, dem Kunden einen **Zuschlag** von **30%** des Werts der beigestellten Geräte bzw. des Materials zu berechnen.
- (2) Solche vom Kunden beigestellte Geräte und sonstige Materialien sind **nicht Gegenstand von Gewährleistung**.
- (3) Die Qualität und Betriebsbereitschaft (einschließlich vereinbarter Dateiformate) von Beistellungen liegt in der **Verantwortung des Kunden**.

#### 7 Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Der Kunde hat uns alle Informationen, die zur Ermittlung des Leistungsumfanges erforderlich sind, rechtzeitig, vollständig und richtig zur Verfügung zu stellen. Wir sind nicht verpflichtet, diese Angaben des Kunden auf ihre Vollständigkeit oder Richtigkeit zu prüfen.
- (2) Unsere Pflicht zur **Leistungsausführung beginnt** frühestens, sobald der Kunde alle baulichen, technischen sowie rechtlichen **Voraussetzungen** zur Ausführung geschaffen hat, die im Vertrag oder in vor Vertragsabschluss dem Kunden erteilten Informationen umschrieben wurden oder der Kunde aufgrund einschlägiger Fachkenntnis oder Erfahrung kennen musste.
- (3) Insbesondere hat der Kunde vor Beginn der Leistungsausführung die nötigen Angaben über die Lage **verdeckt geführter Strom-, Gas- und Wasserleitungen** oder ähnlicher Vorrichtungen, Fluchtwege, sonstige Hindernisse baulicher Art, **Grenzverläufe**, sonstige mögliche Störungsquellen, Gefahrenquellen sowie die erforderlichen statischen Angaben und allfällige diesbezügliche projektierte Änderungen **unaufgefordert** zur Verfügung zu stellen. Auftragsbezogene Details zu den notwendigen Angaben können bei uns erfragt werden.
- (4) Kommt der Kunde dieser **Mitwirkungspflicht** nicht nach, ist – ausschließlich im Hinblick auf die infolge falscher Kundenangaben nicht voll gegebene Leistungsfähigkeit – unsere Leistung nicht mangelhaft.
- (5) Der Kunde hat die erforderlichen Bewilligungen Dritter sowie **Meldungen und Bewilligungen** durch Behörden auf seine Kosten zu veranlassen. Auf diese weisen wir im Rahmen des Vertragsabschlusses hin, sofern nicht der Kunde darauf verzichtet hat oder der unternehmerische Kunde aufgrund Ausbildung oder Erfahrung über solches Wissen verfügen musste.
- (6) Die für die Leistungsausführung einschließlich des Probetriebes erforderliche **Energie** und Wassermengen sind vom Kunden auf dessen Kosten beizustellen.
- (7) Der Kunde haftet dafür, dass die notwendigen **baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen** für das herzustellende Werk oder den Kaufgegenstand gegeben sind, die im Vertrag oder in vor Vertragsabschluss dem Kunden erteilten Informationen umschrieben wurden oder der Kunde aufgrund einschlägiger Fachkenntnis oder Erfahrung kennen musste.
- (8) Der Kunde hat uns für die Zeit der Leistungsausführung kostenlos **versperre Räume** für den Aufenthalt der Arbeiter sowie für die Lagerung von Werkzeugen und Materialien zur Verfügung zu stellen.
- (9) Auftragsbezogene Details der notwendigen Angaben können bei uns angefragt werden.
- (10) Der Kunde ist nicht berechtigt Forderungen und Rechte aus dem

Vertragsverhältnis ohne unsere schriftliche Zustimmung **abzutreten**.

## 8 Leistungsausführung

- (1) Wir sind lediglich dann verpflichtet, nachträgliche **Änderungs- und Erweiterungswünsche** des Kunden zu berücksichtigen, wenn sie aus technischen Gründen erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen.
- (2) Dem unternehmerischen Kunden zumutbare sachlich gerechtfertigte geringfügige **Änderungen unserer Leistungsausführung** gelten als vorweg genehmigt. Gegenüber Verbrauchern besteht dieses Recht nur, wenn es im Einzelfall ausgehandelt wird.
- (3) Kommt es nach Auftragserteilung aus welchen Gründen auch immer zu einer **Abänderung oder Ergänzung des Auftrages**, so verlängert sich die Liefer-/Leistungsfrist um einen angemessenen Zeitraum.
- (4) Leistungen, die vom Kunden über den ursprünglich vereinbarten Leistungsumfang hinaus in Anspruch genommen werden, werden vom Kunden nach tatsächlichem Aufwand zu unseren jeweils gültigen Sätzen (oder nach gesonderter Vereinbarung) vergütet. Dazu zählen insbesondere Leistungen außerhalb unserer üblichen Geschäftszeiten, das Analysieren und Beseitigen von Störungen und Fehlern, die etwa durch unsachgemäße Handhabung oder Bedienung durch den Kunden oder sonstige nicht von uns zu vertretende Umstände entstanden sind, und Leistungserweiterungen.
- (5) Wünscht der Kunde nach Vertragsabschluss eine Leistungsausführung innerhalb eines **kürzeren Zeitraums**, stellt dies eine Vertragsänderung dar. Hierdurch können Überstunden notwendig werden und/oder durch die Beschleunigung der Materialbeschaffung Mehrkosten auflaufen, und erhöht sich das Entgelt im Verhältnis zum notwendigen Mehraufwand angemessen.
- (6) Sachlich (z.B. Anlagengröße, Baufortschritt, u.a.) gerechtfertigte **Teillieferungen und -leistungen** sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden.
- (7) Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird, erbringen wir Dienstleistungen während unserer üblichen Geschäftszeiten. Wurde mit dem Kunden eine gesonderte Service-Vereinbarung getroffen, gelten für Reaktions- und Leistungserbringungszeiten (Arbeitszeiten) die jeweiligen Regelungen der Service-Vereinbarung.
- (8) Etwaige **Zugangscodes** sowie etwaige Dokumentation für die Programmierung verbleiben bei uns, bis der Kunde deren Ausfolgung verlangt. Wünscht der Kunde die Ausfolgung, sind wir berechtigt, eine Dokumentation des Zustandes der Anlage zum Zeitpunkt der Ausfolgung anzufertigen, der Kunde ist sohin auch verpflichtet, daran mitzuwirken. Der Kunde verpflichtet sich zudem, das Entgelt für die hierfür sowie für Änderung der Errichtercodes, Übergabe der Daten, etc. notwendige Arbeitszeit und erforderliche zusätzliche Kosten wie z.B. An- und Rückfahrt zu tragen.

## 9 Leistungsfristen und Termine

- (1) **Fristen und Termine** verschieben sich bei höherer Gewalt, Streik, nicht vorhersehbare und von uns nicht verschuldete Verzögerung unserer Zulieferer oder sonstigen vergleichbaren Ereignissen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, in jenem Zeitraum, während dessen das entsprechende Ereignis andauert. Davon unberührt bleibt das Recht des Kunden auf Rücktritt vom Vertrag bei Verzögerungen, die eine Bindung an den Vertrag unzumutbar machen.
- (2) Werden der Beginn der Leistungsausführung oder die Ausführung durch dem **Kunden zuzurechnende Umstände verzögert** oder unterbrochen, insbesondere aufgrund der Verletzung der Mitwirkungspflichten dieser AGB, so werden Leistungsfristen entsprechend verlängert und vereinbarte Fertigstellungstermine entsprechend hinausgeschoben.
- (3) Wir sind berechtigt, für die dadurch notwendige **Lagerung** von Materialien und Geräten und dergleichen in unserem Betrieb **20%**

des Rechnungsbetrages je begonnenen Monat der Leistungsverzögerung zu verrechnen, wobei die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung sowie dessen Abnahmeobliegenheit hiervon unberührt bleibt.

- (4) Etwaig genannte Liefer- & Fertigstellungstermine sind stets als unverbindliche Richtwerte zu betrachten, die wir auf Basis unserer Erfahrung berechnen. Unternehmerischen Kunden gegenüber sind Liefer- und Fertigstellungstermine nur verbindlich, wenn deren Einhaltung ausdrücklich schriftlich zugesagt wurde.
- (5) Etwaig genannte Liefer- & Fertigstellungstermine beginnen frühestens mit Vertragsabschluss bzw. bei Vereinbarung einer Anzahlung oder Vorauszahlung bei Einlangen dieser auf unserem Konto.
- (6) Bei **Verzug** mit der Vertragserfüllung durch uns steht dem Kunden ein Recht auf Rücktritt vom Vertrag nach Setzung einer angemessenen Nachfrist zu. Die Setzung der Nachfrist hat schriftlich (von unternehmerischen Kunden mittels eingeschriebenen Briefs) unter gleichzeitiger Androhung des Rücktritts zu erfolgen.

## 10 Versicherungsschutz

- (1) Ein Schaden des Kunden, welcher auf unsere Leistungsausführung zurückzuführen ist, der im Nichtbestehen eines Versicherungsschutzes liegt, wird nur dann ersetzt, wenn wir ausdrücklich und schriftlich darauf hingewiesen werden, dass die rechtzeitige Leistungsausführung, insbesondere die Installation einer Alarmanlage, die Voraussetzung des Bestehens des Versicherungsschutzes ist.
- (2) Den Kunden trifft jedenfalls die Schadenminderungspflicht, einen drohenden Schaden so gering wie möglich zu halten, etwa durch Nachverhandeln eines Versicherungsschutzes (z.B. bei Bereitstellung anderer Sicherungsmechanismen wie Wachpersonal oder Prämienanpassung), wodurch der Schaden sich auf die notwendigen zusätzlichen Aufwendungen beschränkt.

## 11 Beschränkung des Leistungsumfanges

- (1) Unsere Angebote verstehen sich stets ohne Behebung **unvermeidbarer Montagespuren**, insbesondere Kitteln, Spachteln, Verputzen, Lackieren, Malen und Streichen.
- (2) Bei **Bohrungen und Schnitten in (Stein-) Fliesen** kann es zu Sponanbrüchen kommen, die von uns nicht zu verantworten sind.
- (3) Im Rahmen von **Montage- und Instandsetzungsarbeiten** können Schäden (a) an bereits vorhandenen Beständen, insbesondere an Leitungen und Geräten, als Folge nicht erkennbarer Gegebenheiten oder Materialfehler oder (b) bei Stemmarbeiten in bindungslosem Mauerwerk entstehen. Solche Schäden sind von uns nur zu verantworten, wenn wir diese schuldhaft verursacht haben.
- (4) Bei eloxierten und beschichteten Materialien sind **Unterschiede in den Farbnuancen** nicht ausgeschlossen.
- (5) **Schlüssel, die nach Muster angefertigt werden**, sind von uns nicht zu verantworten, da die Qualität der Kopie technisch bedingt direkt von der Qualität des Musters abhängt. Im Einzelfall kann auch ein Nacharbeiten notwendig werden, auch für dadurch dem Kunden entstehende Aufwände sind wir nicht verantwortlich.
- (6) Schlüssel sind unverzüglich nach Übernahme durch den Kunden von diesem, bei geöffneter Tür bzw. geöffnetem Behältnis sowie bei Doppelzylindern von beiden Seiten, auf einwandfreie Funktion zu überprüfen.
- (7) Die Sperrfähigkeit von Schlüsseln hängt auch von dem Zustand des Zylinders und Schlosses ab. Es kann daher vorkommen, dass neu angefertigte bzw. nachgefertigte Schlüssel in alten bzw. bestehenden Zylindern nicht sperren.
- (8) **Schutzanstriche** halten drei Monate.
- (9) Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die **Sicherung** von Grundstücken, Objekten, Öffnungen, Räumen und/oder Personen **durch Melder** bewirkt, dass
  - bei Eindringen in den gesicherten Bereich und/oder
  - bei physikalischen Veränderungen in den gesicherten Bereichen gegenüber den vom Hersteller festgelegten oder auf Kundenan-

gaben abgestimmten Parametern jeweils Alarm ausgelöst wird (insbesondere bei Einbruchmeldeanlagen), eine Protokollierung erfolgt (insbesondere bei Zutrittskontrollen) oder eine Aufzeichnung erfolgt (insbesondere bei Videoüberwachungssystemen).

- (10) Darüber hinausgehende Funktionen und Sicherungen, insbesondere die einer Verhinderung von Einbrüchen, Diebstahl oder Vandalismus, bieten die Alarmsysteme nicht.
- (11) Fehl- und/oder Täuschungsalarme, ausgelöst insbesondere durch falsche Bedienung oder durch Einwirkung aus der Umgebung, können nicht ausgeschlossen werden.
- (12) Die gelieferten Geräte und erbrachten Leistungen bieten nur jene Sicherheit, die auf Grund Zulassungsvorschriften, Bedienungsanleitungen, Vorschriften des Lieferwerkes, Regel der Technik und sonstigen als Vertragsinhalt vereinbarten Hinweisen erwartet werden dürfen.
- (13) Aufgrund physikalischer Tatsachen kann bei keinem Funkverfahren, folglich auch bei keinem Funkalarmsystem, eine hundertprozentige Verfügbarkeit der Funkübertragung garantiert werden.
- (14) Für die Errichtung von Funksystemen ist vorab generell eine Messung erforderlich, ob ein solches System an den gewünschten Stellen funktionsfähig ist. Wird auf Wunsch des Kunden eine Messung aus Kostengründen unterlassen, gilt die Leistung vereinbarungsgemäß auch als vertragskonform, wenn das System nach Fertigstellung die Funktionen nicht erbringen kann. Mehraufwendungen zur Erreichung der Funktionsfähigkeit sind, sofern vom Kunden in der Folge gewünscht, auch von diesem zu tragen.

## 12 Behelfsmäßige Instandsetzung

- (1) Bei behelfsmäßigen Instandsetzungen besteht lediglich eine sehr beschränkte und den Umständen entsprechende Haltbarkeit.
- (2) Vom Kunden ist bei behelfsmäßiger Instandsetzung umgehend eine fachgerechte Instandsetzung zu veranlassen.

## 13 Gefahrtragung / Gefahrenübergang

- (1) FÜR DEN GEFAHRENÜBERGANG BEI ÜBERSENDUNG DER WARE AN DEN VERBRAUCHER GILT § 7B KSchG.
- (2) AUF DEN UNTERNEHMERISCHEN KUNDEN GEHT DIE GEFAHR ÜBER, SOBALD WIR DEN KAUFGEGENSTAND, DAS MATERIAL ODER DAS WERK ZUR ABHOLUNG IM WERK ODER LAGER BEREITHALTEN, DIESES SELBST ANLIEFERN ODER AN EINEN TRANSPORTEUR ÜBERGEBEN.
- (3) DER UNTERNEHMERISCHE KUNDE WIRD SICH GEGEN DIESES RISIKO ENTSPRECHEND VERSICHERN. WIR VERPFLICHTEN UNS, EINE TRANSPORTVERSICHERUNG ÜBER SCHRIFTLICHEN WUNSCH DES KUNDEN AUF DESSEN KOSTEN ABZUSCHLIESSEN. DER KUNDE GENEHMIGT JEDE VERKEHRSÜBLICHE VERSANDART.
- (4) Ordnungsgemäß angebotene, zur Verfügung gestellte bzw. erbrachte Lieferungen und Leistungen sind anzunehmen, da andernfalls Annahmeverzug eintritt, **siehe Punkt 14**. Der Gefahrenübergang erfolgt in jedem Fall spätestens mit Eintritt des Verzuges. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldnerverzug ist.
- (5) Lieferungen (auch von Schlüsseln und Schließanlagenprodukten) erfolgen im Inland grundsätzlich mit nicht eingeschriebener Post, wobei ein solcher Versand als durch den Kunden ausdrücklich genehmigt gilt, ein abweichender Versand bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Anweisung des Kunden. Wir behalten uns jedoch vor (ohne dazu verpflichtet zu sein), bestimmte Produkte nach eigener Wahl davon abweichend ausschließlich mit Sendungsverfolgung oder per Einschreiben (oder in vergleichbarer Weise) zu versenden.
- (6) Für beim Kunden gelagerte Ware gilt auch bei noch zu erbringenden Installations- und Montageleistungen als Zeitpunkt des Gefahrenübergangs spätestens der Zeitpunkt der Verbringung der

Ware in Räumlichkeiten des Kunden.

- (7) Es steht uns frei bei Dienstleistungen auf einer Abnahme durch den Kunden samt Aufnahme eines Protokolls (z.B. in Form eines Arbeitsberichts) über die Abnahme zu bestehen.

## 14 Annahmeverzug

- (1) Gerät der Kunde länger als **2 Wochen** in Annahmeverzug (Verweigerung der Annahme, Verzug mit Vorleistungen oder anders), und hat der Kunde trotz angemessener Nachfristsetzung nicht für die Beseitigung der ihm zuzurechnenden Umstände gesorgt, welche die Leistungsausführung verzögern oder verhindern, dürfen wir bei aufrechtem Vertrag über die für die Leistungsausführung spezifizierten **Geräte und Materialien** anderweitig verfügen, sofern wir im Fall der Fortsetzung der Leistungsausführung diese innerhalb einer den jeweiligen Gegebenheiten angemessenen Frist nachbeschaffen.
- (2) Bei Annahmeverzug des Kunden sind wir ebenso berechtigt, bei Bestehen auf Vertragserfüllung die Ware bei uns **einzulagern**, wofür uns eine Lagergebühr in Höhe von **20%** des Warenwerts pro angefangener Woche zusteht.
- (3) Davon unberührt bleibt unser Recht, das Entgelt für erbrachte Lieferungen und Leistungen fällig zu stellen und nach angemessener Nachfrist vom Vertrag **zurückzutreten**.
- (4) Im Falle eines berechtigten Rücktritts vom Vertrag dürfen wir einen pauschalierten **Schadenersatz** in Höhe von **50%** des Auftragswertes zuzüglich Umsatzsteuer ohne Nachweis des tatsächlichen Schadens vom unternehmerischen Kunden verlangen. Die Verpflichtung zur Zahlung eines Schadenersatzes durch einen unternehmerischen Kunden ist vom Verschulden unabhängig.
- (5) Die Geltendmachung eines **höheren Schadens** ist zulässig. Gegenüber Verbrauchern besteht dieses Recht nur, wenn es im Einzelfall ausgehandelt wird.

## 15 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die von uns gelieferte, montierte oder sonst übergebene Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen in unserem Eigentum.
- (2) Eine **Weiterveräußerung** ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Angabe des Namens und der Anschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Fall unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung des unternehmerischen Kunden bereits jetzt als an uns **abgetreten**.
- (3) Der Auftraggeber hat bis zur vollständigen Zahlung des Entgeltes oder Kaufpreises in seinen Büchern und auf seinen Rechnungen diese **Abtretung** anzumerken und seine Schuldner auf diese **hinzuweisen**. Über Aufforderung hat er dem Auftragnehmer alle Unterlagen und Informationen, die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen und Ansprüche erforderlich sind, zur Verfügung zu stellen.
- (4) Gerät der Kunde in **Zahlungsverzug**, sind wir bei angemessener Nachfristsetzung berechtigt, die Vorbehaltsware herauszuverlangen. Gegenüber Verbrauchern als Kunden dürfen wir dieses Recht nur ausüben, wenn zumindest eine rückständige Leistung des Verbrauchers seit mindestens sechs Wochen fällig ist und wir unter Androhung dieser Rechtsfolge und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt haben.
- (5) Der Kunde hat uns vor der Eröffnung des **Konkurses** über sein Vermögen oder der Pfändung unserer Vorbehaltsware unverzüglich zu verständigen.
- (6) Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass wir zur Geltendmachung unseres Eigentumsvorbehaltes den **Standort** der Vorbehaltsware betreten dürfen.
- (7) Notwendige und zur zweckentsprechenden **Rechtsverfolgung** angemessene Kosten trägt der Kunde.
- (8) In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein **Rücktritt vom Vertrag**, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.
- (9) Die zurückgenommene Vorbehaltsware dürfen wir gegenüber unternehmerischen Kunden freihändig und bestmöglich **verwerten**.

## 16 Schutzrechte Dritter

- (1) Bringt der Kunde **geistige Schöpfungen** oder Unterlagen bei und werden hinsichtlich solcher Schöpfungen, Schutzrechte Dritter geltend gemacht, so sind wir berechtigt, die Herstellung des Liefergegenstandes auf Risiko des Auftraggebers bis zur Klärung der Rechte Dritter einzustellen, und den Ersatz der von uns aufgewendeten notwendigen und zweckentsprechenden Kosten zu beanspruchen, außer die Illegitimität der Ansprüche ist offenkundig.
- (2) Der Kunde hält uns diesbezüglich **schad- und klaglos**.
- (3) Wir sind berechtigt, von unternehmerischen Kunden für allfällige Prozesskosten angemessene **Kostenvorschüsse** zu verlangen.
- (4) Für Liefergegenstände, welche wir **nach Kundenunterlagen** (Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modelle oder sonstige Spezifikationen, etc.) herstellen, übernimmt ausschließlich der Kunde die Gewähr, dass die Anfertigung dieser Liefergegenstände Schutzrechte Dritter nicht verletzt werden.
- (5) Werden Schutzrechte Dritter dennoch geltend gemacht, so sind wir berechtigt, die **Herstellung** der Liefergegenstände auf Risiko des Auftraggebers bis zur Klärung der Rechte Dritter **einzustellen**, außer die Illegitimität der Ansprüche ist offenkundig.
- (6) Ebenso können wir den Ersatz von uns aufgewendeter notwendiger und nützlicher **Kosten** vom Kunden beanspruchen.

## 17 Unser geistiges Eigentum

- (1) **Pläne inkl. Symbole**, Symboldateien, Skizzen, Kostenvorschläge und sonstige Unterlagen, die von uns beigestellt oder durch unseren Beitrag entstanden sind, bleiben unser geistiges Eigentum.
- (2) Die Verwendung solcher Unterlagen außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung, insbesondere die **Weitergabe**, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zur-Verfügung-Stellung einschließlich auch nur auszugsweisen Kopierens bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.
- (3) Der Kunde verpflichtet sich weiters zur **Geheimhaltung** des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.
- (4) Würden von uns im Rahmen von Vertragsanbahnung, -Abschluss und -Abwicklung dem Kunden Gegenstände ausgehändigt, welche nicht im Rahmen der Leistungsausführung geschuldet wurden (z.B. Farb-, Sicherheitsbeschlagmuster, Beleuchtungskörper, etc.), sind diese binnen **9 Tagen** (einlangend) an uns zurückzustellen. Kommt der Kunde einer entsprechenden Aufforderung nicht fristgerecht nach, dürfen wir einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von **50%** des Wertes der ausgehändigten Gegenstände ohne Nachweis des tatsächlichen Schadens vom Kunden verlangen.

## 18 Gewährleistung

- (1) Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die **Gewährleistungsfrist** für unsere Leistungen beträgt gegenüber unternehmerischen Kunden ein Jahr ab Übergabe.
- (2) Der Zeitpunkt der **Übergabe** ist mangels abweichender Vereinbarung (z.B. förmliche Abnahme) der Fertigstellungszeitpunkt, spätestens wenn der Kunde die Leistung in seine Verfügungsmacht übernommen hat oder die Übernahme ohne Angabe von Gründen verweigert hat.
- (3) Mit dem Tag, an welchem dem Kunden die **Fertigstellung** angezeigt wird, gilt die Leistung mangels begründeter Verweigerung der Annahme bei Überprüfungsmöglichkeit des Kunden als in seine Verfügungsmacht übernommen.
- (4) Ist eine **gemeinsame Übergabe** vorgesehen, und bleibt der Kunde dem ihm mitgeteilten Übergabetermin fern, gilt die Übernahme als an diesem Tag erfolgt.
- (5) **Behebungen** eines vom Kunden behaupteten Mangels stellen kein Anerkenntnis dieses behauptenden Mangels dar.
- (6) Zur Mängelbehebung sind uns seitens des unternehmerischen Kunden zumindest **zwei Versuche** sowie angemessene Frist einzuräumen.

- (7) Sind die Mängelbehauptungen des Kunden unberechtigt, ist der Kunde verpflichtet, uns **entstandene Aufwendungen** für die Feststellung der Mängelfreiheit oder Fehlerbehebung zu ersetzen.
- (8) Der unternehmerische Kunde hat stets zu **beweisen**, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.
- (9) Den Kunden trifft die Obliegenheit, eine **unverzügliche Mängelfeststellung** durch uns zu ermöglichen, eventuelle Störungen innerhalb von 24 Stunden ab deren Auftreten schriftlich an uns zu melden und uns (oder einem von uns bestellten Sachverständigen) zur Mängelfeststellung sowie ggf. zur Behebung von Mängeln das System, die Anlage, die Geräte bzw. die Waren ohne schuldhaftes Verzögerung **zugänglich** zu machen.
- (10) **Mängel** am Liefergegenstand, die der unternehmerische Kunde bei ordnungsgemäßem Geschäftsgang nach Ablieferung durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen sind unverzüglich, spätestens **5 Tage** nach Übergabe an uns schriftlich anzuzeigen. Versteckte Mängel müssen ebenfalls in dieser angemessenen Frist ab Entdecken angezeigt werden.
- (11) Eine etwaige **Nutzung, Manipulation oder Verarbeitung** des mangelhaften Leistungs- oder Lieferungsgegenstandes, durch welche ein weitergehender Schaden droht oder eine Ursachenerhebung erschwert oder verhindert wird, ist vom Kunden unverzüglich einzustellen, soweit dies nicht unzumutbar ist.
- (12) Wird eine **Mängelrüge** nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Ware als genehmigt.
- (13) Ein **Wandlungsbegehren** können wir durch Verbesserung oder angemessene Preisminderung abwenden, sofern es sich um keinen wesentlichen und unbehebaren Mangel handelt.
- (14) Werden die Leistungsgegenstände aufgrund von **Angaben**, Zeichnungen, Plänen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des **Kunden** hergestellt, so leisten wir nur für die bedingungsgemäße Ausführung Gewähr.
- (15) Keinen Mangel begründet der Umstand, dass das Werk zum vereinbarten Gebrauch nicht voll geeignet ist, wenn dies ausschließlich auf **abweichende tatsächliche Gegebenheiten** von den uns im Zeitpunkt der Leistungserbringung vorgelegenen Informationen basiert, weil der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt.
- (16) Die mangelhafte Lieferung oder Proben davon sind – sofern wirtschaftlich vertretbar – vom unternehmerischen Kunden an uns zu **retournieren**.
- (17) Die Kosten für den **Rücktransport** der mangelhaften Sache an uns trägt zur Gänze der unternehmerische Kunde.
- (18) Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn die technischen Anlagen des Kunden wie etwa Zuleitungen, Verkabelungen und dergleichen nicht in technisch einwandfreiem und betriebsbereitem Zustand oder mit den gelieferten Gegenständen nicht **kompatibel** sind, soweit dieser Umstand kausal für den Mangel ist.

## 19 Haftung

- (1) Den Kunden trifft die Obliegenheit, auf den Wert der zu sichernden bzw. in deren Umkreis befindlichen Sachen hinzuweisen, wenn dieser den Betrag von 2500 Euro (exkl. USt.) übersteigt.
- (2) Wegen Verletzung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug etc. haften wir bei **Vermögensschäden** nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit aufgrund der technischen Besonderheiten.
- (3) Gegenüber unternehmerischen Kunden ist die Haftung **beschränkt** mit dem Haftungshöchstbetrag einer allenfalls durch uns abgeschlossenen Haftpflichtversicherung.
- (4) Diese Beschränkung gilt auch hinsichtlich des Schadens an einer Sache, die wir **zur Bearbeitung übernommen** haben. Gegenüber Verbrauchern gilt dies jedoch nur dann, wenn dies einzelvertraglich ausgehandelt wurde.
- (5) Der Haftungsausschluss umfasst auch **Ansprüche gegen unsere Mitarbeiter**, Vertreter und Erfüllungsgehilfen aufgrund Schädigungen, die diese dem Kunden – ohne Bezug auf einen Vertrag ihrerseits mit dem Kunden – zufügen.
- (6) Schadenersatzansprüche unternehmerischer Kunden sind bei

sonstigem **Verfall** binnen zwei Jahren – auf Grund der technischen Besonderheiten und der späteren Beweisprobleme - gerichtlich geltend zu machen.

- (7) Unsere Haftung ist ausgeschlossen für Schäden durch **unsachgemäße Behandlung** oder Lagerung, Überbeanspruchung, Nichtbefolgen von Bedienungs- und Installationsvorschriften, fehlerhafter Montage, Inbetriebnahme, Wartung oder Instandhaltung durch den Kunden oder nicht von uns autorisierte Dritte, oder natürliche Abnutzung, sofern dieses Ereignis kausal für den Schaden war. Ebenso besteht der Haftungsausschluss für Unterlassung notwendiger Wartungen, sofern wir nicht vertraglich die Pflicht zur Wartung übernommen haben.
- (8) Wenn und soweit der Kunde für Schäden, für die wir haften, **Versicherungsleistungen** durch eine eigene oder zu seinen Gunsten abgeschlossene Schadenversicherung (z.B. Haftpflichtversicherung, Kasko, Transport, Feuer, Betriebsunterbrechung und andere) in Anspruch nehmen kann, verpflichtet sich der Kunde zur Inanspruchnahme der Versicherungsleistung und beschränkt sich unsere Haftung insoweit auf die Nachteile, die dem Kunden durch die Inanspruchnahme dieser Versicherung entstehen (z.B. höhere Versicherungsprämie).
- (9) Jene Produkteigenschaften werden geschuldet, die im Hinblick auf die Zulassungsvorschriften, Bedienungsanleitungen und sonstige produktbezogene Anleitungen und Hinweise (insbesondere auch Kontrolle und Wartung) von uns, dritten Herstellern oder Importeuren vom Kunden unter Berücksichtigung dessen Kenntnisse und Erfahrungen erwartet werden können. Der Kunde als Weiterverkäufer hat eine ausreichende Versicherung für Produkthaftungsansprüche abzuschließen und uns hinsichtlich Regressansprüchen schad- und klaglos zu halten.
- (10) **Verzichtet der Kunde auf eine entgeltliche Risikoanalyse** (messtechnische Feststellung, wo zu sichernde Risiken in den Objekten und/oder bei Personen bestehen, etc.), **ist eine diesbezügliche Risikoabdeckung nicht Leistungsbestandteil. Wir übernehmen folglich keine Haftung für den Fall, dass sich das vertraglich nicht abgedeckte Risiko realisiert.**

## 20 Geheimhaltung

- (1) Der Kunde hat während der Dauer seines Vertragsverhältnisses mit uns, ihm zur Kenntnis gelangende Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, Wissen, Informationen und Dokumente, insbesondere, die zur Nutzung unsere Produkte und Dienstleistungen allenfalls erforderlichen Passwörter, Codes etc. vertraulich zu behandeln und darüber Stillschweigen zu wahren, sowie Dritten ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht zugänglich oder sonst Gebrauch davon zu machen. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in Kraft.

## 21 Datenschutz

- (1) Wir sind befugt, im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertrages mit dem Kunden die uns anvertrauten personenbezogenen Daten unter Beachtung unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://poellmann.info/legal/privacy>, zu verarbeiten oder durch Dritte verarbeiten zu lassen.

## 22 Rücksendungen

- (1) Rücksendungen – die stets auf Kosten des Kunden erfolgen – jeder Art werden nur bei schriftlicher Vereinbarung angenommen. Auf Wunsch separat angefertigte Artikel und Sonderanfertigungen sind generell von einer Rücknahme ausgeschlossen. Für den Fall der Warenrücknahme erfolgt mangels abweichender Regelung eine Gutschrift durch uns auf folgender Basis:
  - mit 25% Abzug, wenn sich die Ware und die zugehörige Verpackung in einem einwandfreien und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden;
  - mit 30% Abzug, wenn die Ware sich in einem einwandfreien Zustand befindet, aber neu verpackt werden muss;

- mit 50% Abzug, wenn die Gegenstände gereinigt bzw. überholt werden müssen, sonst aber einwandfrei sind.

Vergütung für Retourwaren können von laufenden Rechnungen grundsätzlich erst dann abgesetzt werden, wenn eine ausdrückliche (schriftliche) Gutschrift von uns vorliegt.

## 23 Sonstiges

- (1) **Änderungen** seines Namens, der Firma, seiner Anschrift, seiner Rechtsform oder andere relevante Informationen hat der Kunde uns umgehend schriftlich bekannt zu geben.
- (2) Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB – soweit gesetzlich zulässig – jederzeit und ohne Angaben von Gründen zu ändern.
- (3) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Nichtausübung oder -durchsetzung jeglicher Rechte oder Rechtsbehelfe, die in diesen AGB enthalten sind oder die uns nach anwendbarem Recht zustehen, keinen Verzicht auf unser Recht darstellt und uns diese Rechte und Rechtsbehelfe weiterhin zustehen.
- (4) Sämtliche Rechte und Pflichten, die wir gemäß unseren AGB haben, sind durch uns in Verbindung mit einer Fusion, einer Akquisition, dem Verkauf von Vermögenswerten, kraft Gesetzes oder anderweitig frei **abtretbar**.
- (5) Jede **Rechtsnachfolge** auf Seiten des Kunden bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch uns, sofern diese nicht ex lege eintritt (z.B. Todesfall). Rechte und Pflichten aus den Vereinbarungen gelten für mehrere Kunden zur ungeteilten Hand. Wir können nach freier Wahl alle oder einzelne Kunden in Anspruch nehmen.
- (6) Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist **Deutsch**.
- (7) Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden, die Anwendbarkeit von ÖNORMEN, EN-Normen, usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der **Schriftform**, dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Schweigen unsererseits gilt nicht als Zustimmung.
- (8) Es gilt **österreichisches Recht** unter Ausschluss von Kollisions- und Verweisungsnormen sowie des UN-Kaufrechtes.
- (9) **Erfüllungsort** ist der Sitz unseres Unternehmens in Wien.
- (10) **Gerichtsstand** für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen uns und dem unternehmerischen Kunden ergebenden Streitigkeiten ist das für unseren Sitz örtlich zuständige Gericht. Gerichtsstand für Verbraucher, sofern dieser seinen Wohnsitz im Inland hat, ist das Gericht, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.
- (11) Mitteilungen an den Kunden gelten als zugegangen, sofern sie an
- (12) die zuletzt bekannte Zustell- oder Rechnungsanschrift bzw. E-Mail-Adresse abgeschickt bzw. gemailt wurden. Erklärungen an uns sind an unseren Sitz zu richten. Werden Erklärungen auf elektronische oder sonstige Weise an uns übersandt, gelten diese erst mit tatsächlicher Kenntnisnahme durch die nach außen vertretungsbefugten Organe als zugegangen. Die Beweislast für den Zugang trifft den Kunden.
- (13) Der Kunde als Unternehmer verzichtet darauf, mit uns geschlossene Vereinbarungen oder gegenüber uns abgegebene Erklärungen – welcher Art auch immer – aus welchen Gründen auch immer, so etwa wegen Irrtums, Verkürzung über die Hälfte, anzufechten oder Anpassung zu begehren.
- (14) Allfällige mit Abschluss von Vereinbarungen zwischen uns und dem Kunden anfallende Gebühren und Abgaben gehen zu Lasten des Kunden und werden von diesem getragen.
- (15) Überschriften werden in diesen AGB lediglich aus Gründen der vereinfachten Lesbarkeit angeführt. Diese beschränken den Umfang der jeweils angeführten Regelungen nicht.

## 24 Besonderes zum Verbrauchergeschäft

- (1) Sollte der Kunde Verbraucher sein, bleiben allfällige für Verbraucher zwingend geltende günstigere Regelungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG), kundgemacht mit Gewährleis-

tungsrichtlinien-Umsetzungsgesetz, BGBl I 175/2021, durch diese AGB unberührt. Die diesbezügliche Bestimmung in den AGB ist diesfalls in dem unabdingbar notwendigen Bereich verdrängt, bleibt aber im Übrigen bestehen.

## 25 Salvatorische Klausel

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB bzw. dieses Vertrags unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile dadurch unberührt.
- (2) An die Stelle der unwirksamen, ungültigen oder undurchsetzbaren Bestimmungen soll diejenigen wirksamen, gültigen und durchsetzbaren Regelungen treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, welche die Vertragsparteien mit den unwirksamen, ungültigen bzw. undurchführbaren Bestimmungen verfolgt haben.
- (3) Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

**Manfred Pöllmann GmbH**  
Mautner-Markhof-Gasse 53  
1110 Wien (Österreich)  
+43 1 749 53 94  
office@poellmann.info  
<https://poellmann.info>

**Sicherheit aus Meisterhand.**  
<https://poellmann.info>

**Feuerwerk vom Profi.**  
<https://feuerwerk-poellmann.at>

